

Algemene leveringsvoorwaarden IVIO-Integratie B.V. - versie 2011-1

1. Toepasselijkheid, aanbidding

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van IVIO-Integratie en op alle overeenkomsten tussen IVIO-Integratie en afnemer. Afwijkingen van deze voorwaarden hebben slechts gelding indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Offertes, begrotingen, voorcalculaties, prijsopgaven en/of andere uitingen van IVIO-Integratie binden haar niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Tot stand komen van de overeenkomst

2.1 Een opdracht is tot stand gekomen indien IVIO-Integratie hetgeen is overeengekomen schriftelijk bevestigt, een schriftelijk aanbod van IVIO-Integratie door de opdrachtgever binnen de gestelde termijn schriftelijk is aanvaard, of indien IVIO-Integratie daadwerkelijk een aanvang met de uitvoering heeft gemaakt.

2.2 Duurovereenkomsten hebben een looptijd van 12 maanden en worden telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging dient schriftelijk en uiterlijk één maand vóór afloop van de lopende termijn te geschieden.

2.3 IVIO-Integratie kan een opdracht of het aangaan van een overeenkomst zonder opgaaft van redenen weigeren.

3. Prijs

3.1 De opgegeven prijzen gelden voor levering van producten en diensten respectievelijk af magazijn en ten kantore van IVIO-Integratie. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met een levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

3.2 Prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

3.3 IVIO-Integratie is gerechtigd om wijzigingen in arbeidslonen en/of de kostprijzen van grondstoffen en/of materialen welke onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt, en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst voordoen, zonder opslag door te berekenen.

4. Levering

4.1 De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen en/of bevestigingen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Een leveringstermijn heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, een indicatieve strekking.

4.2 IVIO-Integratie is ook bij een overeengekomen uiterste termijn eerst in verzuim indien zij in gebreke is gesteld en niet binnen de daarbij gestelde redelijke termijn heeft gepresteerd.

5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt facturering zodra de door IVIO-Integratie te leveren prestatie is voltooid.

5.2 Ingeval van duurovereenkomsten is IVIO-Integratie gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen.

5.3 Betaling dient zonder inhouding of verrekening en op de door IVIO-Integratie aan te geven wijze binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, treedt deze zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim en is vanaf de vervaldag een vergoeding van de wettelijke rente + 2% verschuldigd. Door IVIO-Integratie te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten zullen op de afnemer worden verhaald. Deze kosten bedragen tenminste 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 200,-. Daarnaast kan IVIO-Integratie, in geval van niet tijdige betaling, de cursist de toegang tot de les (tijdelijk) ontzeggen.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Aan de afnemer afgeleverde zaken en/of door IVIO-Integratie over te dragen intellectuele eigendomsrechten blijven tot het moment dat de afnemer aan alle verplichtingen heeft voldaan eigendom van IVIO-Integratie.

6.2 Gebruiksrechten worden slechts verstrekt onder de ontbindende voorwaarden van tijdige en volledige betaling.

6.3 De afnemer is echter gerechtigd de onder hem berustende zaken te verhandelen indien dat in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is.

7. Risico overgang

7.1 Alle zaken zijn voor risico van de afnemer vanaf het moment waarop zij in diens feitelijke beschikingsmacht zijn gebracht. Alle vervoer van zaken behorend bij door IVIO-Integratie te leveren diensten of producten geschiedt voor risico van afnemer. Onder vervoer wordt mede begrepen de transmissie van data welke geheel of gedeeltelijk plaatsvindt met behulp van niet door IVIO-Integratie beheerde middelen.

7.2 De (tijdelijke) opslag, dan wel ieder ander tijdelijk verblijf van boeken/bescheiden/ bestanden en andere gegevensdragers, bij of in opdracht van IVIO-Integratie geschiedt voor risico van afnemer. Op verzoek van afnemer zal IVIO-Integratie bemiddelen bij het op kosten van afnemer afsluiten van een reconstructiekosten verzekering bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekeringsmaatschappij.

8. Garantie

8.1 Gebreken in door IVIO-Integratie geleverde zaken zullen gedurende een garantietermijn van drie (3) maanden na aflevering door IVIO-Integratie naar haar keuze kosteloos worden opgeheven door herstel of (gedeeltelijke) vervanging. IVIO-Integratie wordt alsdan eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen.

8.2 IVIO-Integratie zal zich ervoor inspannen overeengekomen diensten tijdig te leveren doch zij garandeert de beschikbaarheid van diensten niet.

8.3 Kleine afwijkingen van overeengekomen specificaties zijn toegestaan indien en voor zover zij redelijkerwijs het doel en de kwaliteit van de betrokken diensten niet beïnvloeden.

8.4 Voormelde garanties gelden niet indien enig gebrek te wijten is aan omstandigheden die naar verkeersopvatting voor risico van afnemer komen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 IVIO-Integratie aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld, welke aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht bedongen prijs ex BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van méér dan één (1)

jaar wordt deze prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor genoemde directe schade meer bedragen dan € 200.000,-.

9.2 Onder directe schade in de zin van artikel 9.1 wordt uitsluitend verstaan:

- a) redelijke kosten die de afnemer noodgedwongen moet maken om de prestatie van IVIO-Integratie aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- b) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de sub a) bedoelde schade;
- c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de sub a) bedoelde schade.

9.3 De totale aansprakelijkheid van IVIO-Integratie voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken aan afnemer in eigendom toebehorend, zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de assuradeur(en) van IVIO-Integratie op de betreffende polis wordt uitgekeerd.

9.4 Aansprakelijkheid van IVIO-Integratie voor enige andere schade dan hiervoor genoemd, met inbegrip van - maar niet beperkt tot- indirecte schade waaronder mede begrepen wordt gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en schade in verband met het verlies van gegevens of documenten, is uitgesloten.

9.5 De afnemer vrijwaart IVIO-Integratie voor alle aanspraken van derden terzake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de afnemer zou blijven, indien de betreffende derde de afnemer zou aanspreken.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Indien de overeengekomen werkzaamheden van IVIO-Integratie leiden of kunnen leiden tot het ontstaan van enig recht van intellectuele of industriële eigendom zullen die rechten behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, (gaan) berusten bij IVIO-Integratie.

10.2 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van aanbiedingen, analyses, schetsen, ontwerpen, modellen en andere voorbereidende materialen blijven berusten bij IVIO-Integratie.

10.3 Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom aan afnemer. Een dergelijke overdracht vindt slechts plaats door middel van een bepaaldelijk daartoe strekkende overeenkomst.

10.4 Indien gebruiksrechten (licenties) worden verstrekt op zaken waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij IVIO-Integratie of door haar ingeschakelde derden berusten zijn deze rechten steeds niet-exclusief en door afnemer niet-overdraagbaar.

10.5 IVIO-Integratie neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties strijdig zijn met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks verwijtbaar inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt en afnemer door de derde wordt aangesproken zal IVIO-Integratie naar haar keuze:

- het geleverde tegen creditering van de koopprijs terugnemen of;
- ervoor zorgdragen dat de afnemer het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken.

10.6 Vorenstaande vrijwaring geldt slechts indien de afnemer IVIO-Integratie tijdig in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van de derde in rechte op te komen en de afnemer de verdediging volledig aan IVIO-Integratie overlaat.

10.7 De vrijwaring sub 10.5 vervalt indien de inbreuk betrekking heeft op wijzigingen die afnemer in de inbreukmakende zaak heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

11. Geheimhouding

11.1 Alle door IVIO-Integratie verstrekte informatie is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen de organisatie van afnemer.

11.2 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van IVIO-Integratie is het afnemer niet toegestaan om (delen van) de inhoud van archieven en/of databases waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij IVIO-Integratie of door haar ingeschakelde derden berusten te verveelvoudigen of openbaar te maken.

12. Overmacht

12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan (een) tekortkoming(en) in de prestatie(s) van toeleveranciers van IVIO-Integratie. Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen IVIO-Integratie ingevolge de overeenkomst reeds heeft gepresteerd zal worden voldaan.

13. Ontbinding

13.1 Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling buiten rechte door schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of diens onderneming wordt geliquideerd.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken) is niet van toepassing.

14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Zwolle.

15. Slotbepaling

15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de te vervangen bepaling worden geëerbiedigd.